

**COSMO Quality Assurance**  
**Application intégrée dans**  
**Microsoft Dynamics 365**  
**Business Central**

# 01

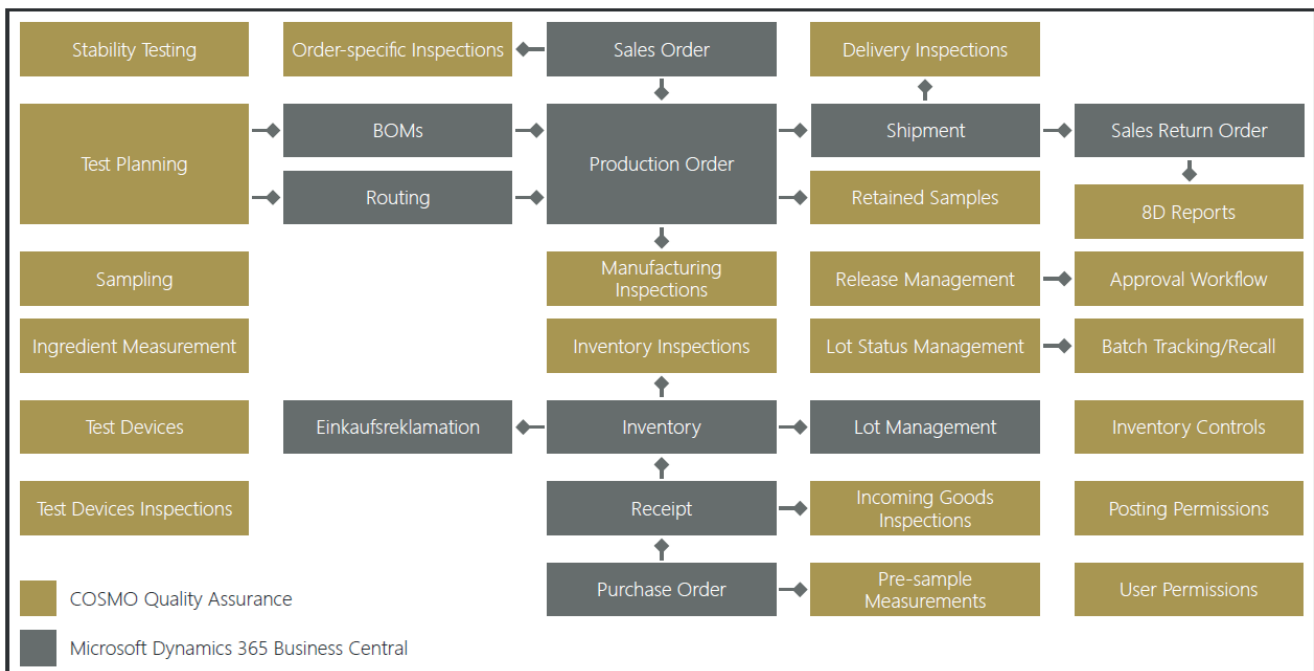
- Aide à maintenir la qualité tout au long de la chaîne de valeur
- Garantit que le produit répond aux exigences des clients
- Garantit que les processus utilisés pour tester et fabriquer les produits seront effectués correctement.
- Fournit un accès rapide aux données en cas de rappel.
- Trace et suit les matériaux depuis les réceptions des fournisseurs jusqu'aux expéditions des clients.
- Encourage la prise de conscience de la qualité par les employés de l'usine.

Dans des secteurs tels que la santé, les produits pharmaceutiques et alimentaires, l'aérospatiale et l'aviation, la gestion professionnelle de la qualité est requise par la loi. Mais dans d'autres secteurs, la qualité a longtemps été l'une des tâches centrales de gestion. La raison en est évidente : la négligence peut coûter très cher aux entreprises. Non seulement en raison de la menace d'amendes et de demandes d'indemnisation, mais aussi parce qu'une mauvaise qualité peut, au moins temporairement, affaiblir gravement la position concurrentielle d'une entreprise.

Le logiciel complémentaire COSMO Quality Assurance permet à la solution Microsoft Dynamics 365 Business Central, de disposer d'une gestion opérationnelle de la qualité conforme à la norme en vigueur.

## Il aide les utilisateurs à

- **Aligner les processus conformément aux normes et aux exigences légales généralement applicables**
- **Se conformer aux procédures à long terme et de les documenter conformément à la réglementation.**



Vue d'ensemble COSMO Quality Assurance

# 02

COSMO Quality Assurance soutient chaque phase de la gestion de la chaîne de valeur interne (VCM) : de la réception et de l'acceptation des matières premières, en passant par la production de semi-finis, jusqu'aux inspections des produits finis avant l'expédition aux clients. L'intégration du contrôle de la qualité aux processus de gestion de la chaîne de valeur, permet à une entreprise de suivre ses niveaux de qualité à différentes étapes de la fabrication. Elle peut ainsi détecter les écarts de qualité dès les premières opérations, lancer des procédures de rectification et réduire les gaspillages.

## Traçabilité

Si des produits ou des matériaux s'écartent de leurs spécifications, le fabricant doit, premièrement, prendre conscience du problème et, deuxièmement, être en mesure de suivre où l'écart s'est produit. Les fonctions de traçabilité dans Microsoft Dynamics 365 Business Central améliorées par COSMO Quality Assurance, offrent diverses fonctions pour s'assurer que c'est le cas, notamment les fonctions d'audit, les modifications de documents apportées aux données de base et chaque étape de la chaîne de valeur. La traçabilité est assurée depuis la réception des matériaux jusqu'à la livraison, en passant par la production.

Étant donné que les clients et les organismes de réglementation exigent des fabricants qu'ils fournissent un historique précis des lots individuels ou des numéros de série dans un court laps de temps, le suivi bi-disciplinaire permet aux fabricants de localiser le problème et d'effectuer des rappels de produits adéquats.

## Rappel de produits

Le timing est primordial dans le cas d'un rappel. Si les processus métier sont effectués à l'aide de papier et d'un stylo ou de feuilles de calcul, la remontée d'information pour trouver quel lot a mal tourné peut prendre des heures, voire des jours. Si les fabricants doivent rappeler un article, les clients et les autorités ne peuvent pas attendre aussi longtemps. COSMO Quality Assurance trouve et isole rapidement les lots ou les numéros de série critiques qui ont provoqué le rappel et les empêche d'entrer dans la phase de production.

## Gestion de la quarantaine et des libérations des lots

La mise à disposition des matériaux et des produits est soutenue par un statut au niveau du numéro de lot et de série, tout au long de la chaîne de valeur. À partir d'un statut initial à la réception, le matériel peut être affecté au statut de quarantaine ou à une utilisation restreinte. La gestion de la quarantaine avec statut, ne dépend pas des configurations d'entrepôt. Le matériel d'un même lot peut être stocké à plusieurs endroits, mais l'intégrité du lot en vue de l'élimination est assurée par le statut. Le module fournit un nombre illimité d'états possibles avec des fonctions et des contrôles configurables. Les flux de travail d'approbation permettent aux personnes autorisées de prendre des décisions sur la disposition ultérieure en modifiant le statut du numéro de lot ou de série. Pour garantir la piste d'audit, les changements d'état sont traçables et les approbations sont consignées.

Pour assurer l'intégrité des lots, le module COSMO Quality Assurance peut diviser les lots pour une mise à disposition séparée. Par exemple, si seule une partie d'un lot doit être restreinte pour utilisation, la quantité de matériau qui a reçu un autre statut est alors séparée du lot d'origine. En combinaison avec un autre module COSMO Process Manufacturing, le module COSMO Quality Assurance est capable de traiter les dispositions individuelles aux unités de négoce (au sens de sous-lots).

En bref, COSMO Quality Assurance peut établir des processus fiables pour attribuer une disposition aux matériaux et aux produits conformément aux exigences réglementaires locales et aux exigences des activités quotidiennes.

# 03

## Inspection de la première pièce

Le module émet et gère les inspections de première pièce afin de s'assurer que les lots répondent aux exigences lors de la commande. À cette fin, des inspections par rapport à une spécification donnée sont effectuées avant le lancement d'une commande.

## Inspection des marchandises entrantes

Le processus de réception est amélioré par ce module qui permet d'effectuer des inspections, de prélever des échantillons et de mettre le matériel en quarantaine en attendant qu'il soit traité. À partir de là, le module aide à décider et à contrôler le traitement ultérieur du matériel et à suivre le matériel non conforme. L'inspection est programmée à la réception des marchandises et informe les services suivants du moment où l'inspection est censée commencer et se terminer.

La gestion de la variabilité commence par une commande de matières premières présentant des caractéristiques de produit spécifiques. Au moment de la réception, des échantillons sont prélevés, inspectés et validés par rapport à un ensemble de tolérances ou d'objectifs. Une fois reçus, les numéros de lot/série et l'état de disposition peuvent être assignés à l'inventaire de sorte que le matériel puisse être suivi tout au long du processus de fabrication.

Les matériaux peuvent être libérés sur la base du certificat d'analyse du fournisseur sans autre inspection. Ces certificats peuvent être enregistrés et sont ensuite récupérables pour examen.

Améliorée par le module COSMO Vendor Rating, la qualité notée complète les performances de livraison calculées pour aider les organisations à établir des relations solides avec leurs fournisseurs.

## Inspection de fabrication

Les exigences de qualité doivent être respectées tout au long de la durée de vie prévue du produit ou du matériel. Le suivi des exigences de qualité pendant la production devient souvent une corvée, avec la nécessité d'enregistrer la disposition des matériaux à de multiples points d'inspection, de capturer les résultats des tests, d'enregistrer les défauts et de suivre les articles nécessitant une reprise. Le module rationalise l'ensemble du processus et permet aux utilisateurs d'identifier les matières premières ou les produits intermédiaires défectueux au point d'utilisation plutôt qu'à la réception, ce qui permet de signaler le problème rapidement.

Pour obtenir des résultats de qualité de la part de son département de production, une entreprise doit surveiller de près les niveaux de qualité à ses différentes étapes de production. Les matériaux peuvent être examinés pendant la production avant de passer à l'opération suivante, et les produits intermédiaires peuvent être inspectés et libérés avant d'être utilisés. Selon la configuration, les inspections sont programmées le long des étapes opérationnelles avec des dates de début et de fin prévues. Les opérations en aval peuvent améliorer leur planification en sachant quand les inspections sont censées se terminer. Si un ajustement doit être effectué pendant le processus de production, des contrôles configurables permettent aux personnes autorisées, vérifiées par un flux d'approbation, de modifier les données opérationnelles à utiliser dans la production.

# 04

## Spécifications du client

Les fabricants sont souvent tenus de livrer aux clients des produits finis répondant à des exigences spécifiques à une commande. Une matière première peut répondre à une spécification de processus, mais pas à une autre. COSMO Quality Assurance offre une visibilité totale sur les stocks de matières premières disponibles et sur les caractéristiques des produits, afin que les fabricants puissent livrer des produits qui répondent aux exigences des clients.

## Anomalies et non-conformités

La fonction de rapport 8D aide les organisations à répondre aux commentaires des clients, à attribuer les responsabilités, à suivre les révisions internes et à documenter les causes et les actions. Il est ainsi possible de répondre aux plaintes des clients et, en cas d'erreur détectée dans le produit, de documenter ce qui s'est mal passé. Par conséquent, les organisations sont en mesure de traiter plus efficacement les préoccupations et les pratiques en matière de réglementation ou de certification.

## Gestion de la durée de conservation

À bien des égards, les produits et matériaux à durée de conservation limitée exigent une attention accrue en matière d'inventaire, de planification et de production. Afin de réduire les risques économiques et les risques d'utilisation future, les lots de ces produits sont suivis et étiquetés en fonction de leur durée de conservation. COSMO Quality Assurance comprend des fonctions intégrées pour gérer la durée de conservation et contrôler quand les matériaux et les produits ont dépassé leur date de péremption.

Par exemple, les stocks peuvent être contrôlés à la date de péremption et de réanalyse pour analyser les inventaires par numéro de lot/série. Il en résulte une réduction du gaspillage dû aux stocks périmés. Les stocks déjà périmés peuvent être exclus du calcul de planification et ne sont donc pas utilisés dans le calcul des besoins.

## Essais de stabilité

Les fabricants en général, et les fabricants de procédés en particulier, effectuent régulièrement des études de stabilité sur les matières premières ou sur leurs propres produits. Par exemple, il pourrait être approprié d'établir la durée de conservation initiale par le biais d'une étude de stabilité à long terme. COSMO Quality Assurance accompagne les études de stabilité en créant des tests basés sur des spécifications définies:

### Gestion des tests des équipements

Les appareils de surveillance et de mesure, qui sont nécessaires pour effectuer des inspections de qualité, sont gérés comme des dispositifs de test dans COSMO Quality Assurance. Les appareils individuels sont enregistrés avec les données de l'équipement. Avec les propriétés de test et d'autres détails, les dispositifs de test définissent des instructions pour effectuer des inspections de qualité.

Des ordres d'étalonnage/qualification réguliers peuvent être créés en fonction d'un intervalle de dates prédéfini ou par exception. Sur la base d'un plan spécifique comprenant des caractéristiques quantitatives et qualitatives, des tâches d'étalonnage sont créées, leurs résultats sont enregistrés et sont accessibles à tout moment.

# 05

## Approbation avec authentification

Le flux d'approbations augmente la visibilité et améliore le temps de réaction tout en respectant les exigences réglementaires. Par exemple, les nomenclatures, les recettes et les gammes sont approuvées au moyen d'une authentification unique ou d'une approbation à quatre yeux. Lorsque des modifications sont apportées à ces données de base, il est demandé aux approbateurs autorisés de les signer. Ces approbations avec authentification peuvent être intégrées dans divers processus d'achat, d'entreposage, de production, de gestion de la qualité et de vente. Les politiques d'authentification sont configurables en fonction des exigences réglementaires.

## Évaluation du fournisseur

Pour évaluer les performances des fournisseurs sur la base d'un système de notation prédéfini, COSMO CONSULT propose un add-on pour Microsoft Dynamics 365 Business Central. Tant les fournisseurs que les livraisons individuelles peuvent être évalués selon différents critères, ce qui garantit que la fiabilité d'un fournisseur peut être qualifiée à tout moment. Le module COSMO Vendor Rating, consiste à attribuer des pondérations à différentes mesures importantes de la performance, telles que la livraison, la qualité et les critères qualitatifs. Une fois les pondérations déterminées, la mesure de performance est multipliée par la pondération et le résultat est totalisé pour obtenir la notation.

## Conclusion

Les fabricants ont besoin d'une fonctionnalité de contrôle et d'assurance qualité intégrant nativement à la solution Microsoft Dynamics 365 Business Central. Pour encourager les équipes à faire preuve de connaissances, de collaboration et de confiance dans la pratique de la qualité, il est recommandé d'intégrer la gestion de la qualité dans un système ERP. L'échange de connaissances et la collaboration qui s'instaurera inévitablement entre les équipes n'ont pas de prix.

L'ajout de COSMO Quality Assurance permet à Microsoft Dynamics 365 Business Central de franchir une étape supplémentaire dans l'amélioration des pratiques de qualité tout au long de la chaîne de valeur.

Berlin • Bielefeld • Bremen • Dresden • Frankfurt • Hamburg • Hannover  
Köln • Leipzig • Magdeburg • Mannheim • München • Münster  
Neumarkt in der Oberpfalz • Nürnberg • Stuttgart • Würzburg

Austria • Chile • China • Columbia • Ecuador • France • Germany • Hungary  
Mexico • Panama • Peru • Romania • Spain • Sweden • Switzerland

[fr.cosmoconsult.com](http://fr.cosmoconsult.com)